

Country House Casale Florenzo REGOLAMENTO INTERNO

Nel darvi il benvenuto e augurarvi un piacevole soggiorno vi invitiamo all'osservanza del seguente regolamento interno:

- L'ospite, al suo arrivo, è tenuto ad esibire un documento di identità in corso di validità, per la registrazione, secondo le vigenti disposizioni di legge. Non esistendo un servizio di reception su 24 ore, come negli hotel, si prega di comunicare telefonicamente l'orario previsto di arrivo.
- Il saldo della prenotazione va pagato all'arrivo in contanti.
- Non si accettano pagamenti con assegno o carta di credito/bancomat.
- Vi verranno consegnate le chiavi del portone d'ingresso e della vostra stanza, in caso di smarrimento è prevista una penale di € 250,00.
- Le camere sono a disposizione dalle ore 12.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 10.00 dell'ultimo giorno di permanenza. Sarà possibile, comunque, lasciare presso la struttura i bagagli fino al momento della partenza, ma senza l'assunzione di alcuna responsabilità.
- La colazione sarà disponibile dalle 08.30 alle 10.00 salvo diversi accordi presi precedentemente.
- Non è consentito l'uso della cucina.
- Il posto macchina interno è offerto a titolo gratuito. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al gestore per eventuali danni o furti arrecati da terzi ai veicoli o ai motoveicoli parcheggiati.
- Ciascun ospite è tenuto a custodire gli oggetti di proprietà e si declina ogni responsabilità per eventuali smarrimenti o asportazioni.
- Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare.
- Nelle camere e in tutti gli ambienti della struttura è severamente vietato fumare anche per rispetto degli ospiti successivi. Si può fumare solo negli spazi esterni.
- La pulizia delle camere e dei bagni nonché il cambio delle lenzuola e asciugamani si effettuano ogni tre giorni.
- Non è consentito portare altre persone nella casa.
- Le prenotazioni sono valide se accompagnate da una caparra pari al 30% della quota complessiva del soggiorno da versare su C/C BCC IBAN IT79 M08154 76410 000000111133 intestato a Marco Marrocco. Il saldo dovrà essere pagato in contanti al momento dell'arrivo.
- Il periodo prenotato va saldato per intero, anche in caso di ritardato arrivo o di anticipata partenza.
- In caso di disdetta della prenotazione:
 - . è previsto il rimborso della caparra versata, se la disdetta viene comunicata entro 20 giorni prima della data di arrivo concordata
 - . non è previsto nessun rimborso se la disdetta viene comunicata oltre i 20 giorni della data di arrivo concordata;
 - . nel caso che il titolare del Country house fosse costretto a disdire la prenotazione, sarà cura dello stesso avvertire immediatamente e restituire l'acconto.
- Eventuali danni apportati dall'ospite alle strutture e alle cose, una volta accertata la responsabilità, devono essere risarciti.

Una copia del Regolamento è presente in ogni stanza

**IL RISPETTO DEL SUDDETTO REGOLAMENTO E' ASSOLUTAMENTE OBBLIGATORIO
IN MANCANZA CI SI TROVERA' COSTRETTI A NON CONSENTIRE OLTRE LA
PERMANENZA**